

Výměnný/reklamační formulář

/Podle platných Obchodních podmínek /

Aby Vaše výměna/reklamace mohla být vyřízena, vrácené zboží musí být nepoškozené v originálním nepoškozeném obalu a se všemi původními štítky připojenými ke zboží. RuniEx nemůže převzít odpovědnost za zboží, které bylo poškozeno nebo ztraceno při přepravě od klienta zpět. Proto doporučujeme klientům zboží vhodně zabalit a vždy si vyžádat potvrzení o odeslání zboží pro případ pozdější reklamace balíku. Věnujte prosím zvýšenou pozornost zabalení produktů, jejichž součástí jsou vyztužené košíčky, případně kostice jako například. podprsenky, plavky, košílky. Prosím vyplňte následovně formulář a zašlete nám jej spolu se zbožím. Bez tohoto formuláře nebudeme umět identifikovat Vaši objednávku a proces vyřízení reklamace se může prodloužit.

Vrácené produkty:

Důvod vrácení:

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Nelíbí se mi barva produktu | 4. Produkt byl vadný |
| 2. Nelíbí se mi kvalita produktu | 5. Produkt přišel příliš pozdě |
| 3. Produkt mi je příliš velký/malý | 6. Jiný důvod |

Název produktu	Důvod	Velikost	Barva	Počet	Cena

Vrácené produkty požaduji (prosím zakroužkujte požadovanou možnost)

1. Vyměnit, za jiné produkty

Název produktu	Důvod	Velikost	Barva	Počet	Cena

2. Vyměnit za dárkový kupón

3. Vrátit na číslo účtu

Jméno a příjmení klienta.....

Číslo objednávky.....

Podpis.....

Datum.....